

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	E-MAIL, WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Porada ustna, pomoc prawna w sporządzaniu pism.	ul. Katowicka 35, 41-600 Świętochłowice	Tel./Fax: 32 245 51 04, 32 245 48 60	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	ops@ops-sw.pl www.ops-sw.pl	Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
2.	Ośrodek Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.	Wsparcie, pomoc w uzyskaniu kompleksowej informacji o możliwości rozwiązania problemu, w znalezieniu odpowiedniej placówki specjalistycznej oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego lub terapii dla osób współuzależnionych.	ul. Szpitalna 2 41-600 Świętochłowice	Tel.: 32 245 38 71	Poniedziałek - Czwartek: 8.00-19.00 Piątek: 8.00-15.00	www.zoz.net.pl/poradnie/ osrodek-rozwiazywania- problemow-alkoholowych/	Mieszkańcy Miasta Świętochłowice.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE oraz INTERWENCJA KRYZYSOWA

3.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Przystań”	Kompleksowa pomoc osobom doznającym przemocy, w tym: pomoc psychologiczna, prawna, pedagogiczna, pomoc w formie pracy socjalnej, schronienie.	ul. Zubrzyckiego 36, 41-605 Świętochłowice	Telefon/Fax: 32 345 21 65 Telefon komórkowy: 509 398 668	Placówka całodobowa. Prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu spotkania.	sow@ops.internetdsl.pl www.sow-swietochlowice.pl	Ośrodek przyjmuje osoby bez skierowania. W przypadku interwencji kryzysowej przyjęcie jest natychmiastowe.
----	---	---	--	---	--	---	--

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

4.	Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach	Poradnictwo zawodowe świadczone w formie: porady indywidualnej, porady grupowej, szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy realizowanego przez powiatowe urzędy pracy, informacji indywidualnej, informacji grupowej, udostępniania zasobów informacji zawodowych, pomocy pracodawcy krajowemu w doborze kandydatów do pracy oraz indywidualnym rozwoju zawodowym.	ul. Plebiscytowa 3, 41-600 Świętochłowice	Telefon: 32 346 27 00 Fax: 32 346 27 29	Poniedziałek - Piątek 7.00-15.00	kasw@praca.gov.pl swietochlowice.praca.gov.pl	Pomoc w rozwiązywaniu problemu zawodowego przez pracownika urzędu pracy jest realizowana dla osób zarejestrowanych lub niezarejestrowanych oraz dla pracodawcy krajowego.
----	--	--	---	--	-------------------------------------	--	---

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

5.		Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne.	<p>NAZWĘ I ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA MOŻNA SPRAWDZIĆ NA STRONIE MINISTERSTWA SPRAWIEDLIWOŚCI:</p> <p>https://www.ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/pokrzywdzeni-przestepstwem/pomoc-osobom-pokrzywdzonym-przestepstwem-oraz-osobom-im-najblizszym---lista-podmiotow-i-organizacji/</p>			www.pokrzywdzeni.gov.pl	Wszystkie osoby pokrzywdzone przestępstwem, osoby im najbliższe oraz świadków przestępstw.
----	--	--	---	--	--	--	--

PRAWA KONSUMENTA

6.	<p>Miejski Rzecznik Konsumentów</p> <p>Urząd Miejski w Świętochłowicach</p>	Ochrona praw konsumenckich.	<p>ul. Katowicka 54 41-600 Świętochłowice pokój 19</p>	<p>Tel.: 32 349 19 15, Fax: 32 349 19 14</p>	<p>Poniedziałki i Środy: 10.00-14.00</p>	<p>mrk@swietochlowice.pl</p> <p>www.swietochlowice.pl/miejski-rzecznik-konsumenta/</p>	Prawo konsumenckie.
----	---	-----------------------------	--	--	--	---	---------------------

PRAWA PACJENTA

7.	Rzecznik Praw Pacjenta	Dyżurujący specjaliści oraz prawnicy udzielają konkretnych informacji z zakresu naruszeń praw pacjenta i ochrony zdrowia. Każda dzwoniąca osoba uzyska poradę, jak należy postąpić w sytuacji naruszeń praw pacjenta, a w razie potrzeby pracownicy Biura podejmą natychmiastową interwencję.	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Sekretariat: Tel.: 22 532 82 50 Fax: 22 532 82 30 Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00 Zapisy mailowo rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie 22 532-82-43.	Poniedziałek: 9.00-18.00 Wtorek - Piątek: 9.00-15:00	kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta. Dodatkowo na infolinii dyżurują organizacje pozarządowe, w ramach projektu „Łączy nas pacjent” specjaliści z różnych dziedzin, zrzeszeni w największych w Polsce organizacjach pacjentów wraz z ekspertami Rzecznika udzielają telefonicznych porad, informacji oraz wsparcia dotyczącego określonych chorób. Więcej na ten temat: http://www.rpp.gov.pl/aktualnosci/laczy-nas-pacjent-infolinia-ekspercka-rzecznika-praw-pacjenta-i-organizacji-pacjentow,493.html
8.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Tel.: 22 572 60 00 Fax: 22 572 63 33 Infolinia	Poniedziałek – Piątek 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

		granicami - kolejki do świadczeń		Tel.: 800 190 590			
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
9.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Chorzowie	1) Obsługa klientów. 2) Udzielanie wyjaśnień klientom Zakładu oraz zapewnienie dostępu do aktualnych materiałów informacyjnych przeznaczonych dla płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców zgłaszających się do Zakładu. 3) Przyjmowanie oraz weryfikowanie dokumentów składanych przez płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców.	ul. Dąbrowskiego 45, 41-500 Chorzów	Tel.: 22 560 16 00	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	cot@zus.pl www.zus.pl	przedsiębiorcy ubezpieczeni świadczeniobiorcy - emeryci, renciści
PRAWO PRACY							
10	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	Tel.: 32 60 41 208 Fax: 32 60 41 250	Poniedziałek - Piątek 7.30-15.30	kancelaria@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl/pl/	każdy zainteresowany

PRAWO PODATKOWE

11	Urząd Skarbowy w Chorzowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Armii Krajowej 5 41-506 Chorzów	Tel.: 32 349 73 11	Poniedziałek: 7.00-18.00 Wtorek - Piątek: 7.00 - 15.00	sekretariat.us.chorzow@mf .gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl/urz ad-skarbowy-w-chorzowie	Z porad może skorzystać każdy podatnik.
----	-------------------------------	--	--	--------------------	---	---	---

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

12	Biuro Rzecznika Finansowego	Prawa ubezpieczonych.	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Tel.: 22 333 73 26, 22 333 73 26 Fax: 22 333-73-29	Poniedziałek - Piątek 8.00-18.00	porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń.
----	--------------------------------	--------------------------	---	--	--	--	---

PRAWA DZIECKA

13	Biuro Rzecznika Praw Dziecka	Specjalistyczna pomoc prawna, psychologiczna w zakresie przestrzegania praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	Tel.: 22 583 66 00 Fax: 22 583 66 96 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12	Poniedziałek - Piątek 8.15-16.15 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00. Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.	rpdp@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Każdy w zakresie działalności Biura Rzecznika Praw Dziecka.
----	------------------------------	---	--	---	--	---	---

INNE

14	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich.	Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO ul. Jagiellońska 25 40-032 Katowice	Tel.: 32 72 86 800	Poniedziałek, Środa, Piątek: 9.00-15.00 Wtorek: 10.00-17.00	biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszane.
----	-----------------------------	-----------------------------	---	--------------------	--	--	--